

Gra symulacyjna Auditor wewnętrzny systemów zarządzania

Opis

Szkolenie odbywa się w oparciu o najnowszą edycję normy PN EN ISO 19011:2018, która określa kto jest audytorem, jakie kryteria powinien spełniać audit oraz auditor, a także wyznacza jak audytować systemy zarządzania. Wykorzystywana gra symulacyjna pozwala przejść przez kolejne etapy planowania, przeprowadzania, kończenia auditów oraz wdrażania działań korekcyjnych, korygujących, zapobiegawczych i doskonalących. Gra pozwala w atmosferze pozytywnego współzawodnictwa między zespołami oraz dobrej zabawy, przećwiczyć całokształt pracy audytora wewnętrznego systemów zarządzania. Bazuje na realnych studiach przypadków i praktyce firm istniejących na rynku. Kolejne rundy gry są przeplatane przykładami, dyskusją i wiedzą praktyczną trenera, jak również ćwiczeniami pobocznymi. Jej ukończenie gwarantuje nabycie kompleksowych umiejętności auditowania systemów zarządzania. Życzymy wygranej i zapraszamy do nauki poprzez zabawę. Niech zwycięży najlepszy zespół!

Cele szkolenia

- dostarczenie kompleksowej wiedzy na temat metod, technik, sposobów auditowania,
- wykształcenie audytorów wewnętrznych, do pełnienia profesjonalnie swojej funkcji w firmie.

Korzyści dla uczestników

1. Poznanie metod i technik zbierania oraz przetwarzania informacji o audicie i auditowaniu,
2. Zdobywanie umiejętności z zakresu auditowania systemów zarządzania.

Metody szkolenia

1. Inspirująca dyskusja na przykładach
2. Prezentacja multimedialna
3. Warsztaty i ćwiczenia praktyczne, w tym gra symulacyjna złożona z 9 rund

Profil uczestnika

Pracownicy będący lub chcący zostać audytorami wewnętrznymi systemów zarządzania.

Czas trwania

24 godziny dydaktyczne - 3 dni, 9:00-16:00

Program szkolenia

1. Wstęp:

- przedstawienie się uczestników oraz prowadzącego,
- sprawy organizacyjne, przedstawienie programu i zasad wspólnej współpracy,
- podstawowe pojęcia i definicje wynikające z norm PN EN ISO 9000 oraz PN EN ISO 19011:2018,
- ustalenie wspólnego języka i wspólnej płaszczyzny porozumiewania się.

2. Planowanie auditu:

- cele i zakres auditu, czyli zrozumienie powodów dla których planuje się przeprowadzenie audytów wewnętrznych:
 - a. audit oceniający: skuteczność, efektywność oraz zgodność z wymaganiami,
 - b. audit oceniający potencjały organizacji do doskonalenia się,
- proces auditu doskonalącego z wykorzystaniem metodyki projektów doskonalących DMAIC, PDCA,
- jakie kompetencje powinien posiadać auditor? (stosując technikę mind mapping'u z wykorzystaniem programu Xmind),
- tworzenie agendy, rola audytora wiodącego i wspomagającego,
- tworzenie celów auditów metodą SMART(ER),

- **runda 1** gry symulacyjnej.

3. Realizacja auditu:

- przekonywanie do procesu auditu - metoda KMO- Korzyści/ Metody/ Oczekiwania dla Szefa, Pełnomocnika, Auditora,

- zaplanowanie spotkania otwierającego według KMO,

- umiejętności budowania relacji z audytowanym oraz zadawania pytań:

a. parafraza - czyli podsumowanie wniosków osób auditowanych,

b. formułowanie konstruktywnej informacji zwrotnej,

- **runda 2a, 2b, 2c** gry symulacyjnej,

- projektowanie przez auditorów listy pytań auditowych:

a. pytania otwarte, zamknięte,

b. pytania oceniające, testujące i krytyczne,

- dokumentowanie wniosków z auditu i sporządzenie notatek,

- zarządzanie niezgodnościami w procesie auditu:

a. identyfikacja,

b. klasyfikacja,

c. rejestrowanie wg zasady: WBD, czyli Wymaganie - Błąd - Dowód,

- metody zbierania dowodów z auditu,

- **runda 3** gry symulacyjnej.

4. Działania poauditowe:

- działania korekcyjne, korygujące, zapobiegawcze, obserwacje

- analiza przyczyn zidentyfikowanych w trakcie auditu niezgodności:

a. metoda why- why (5 why),

b. diagram Ishikawy,

- wspólne planowanie i rozliczanie działań korygujących,

- **runda 4a i 4b** gry symulacyjnej.

5. Ciągłe doskonalenie:

- Kaizen, czyli filozofia ciągłego doskonalenia w życiu prywatnym i zawodowym każdego z nas,

- **runda 5** gry symulacyjnej,

- wykorzystanie analizy SWOT, Silne-Słabe strony oraz Okazje-Zagrożenia, do analizy poauditowej organizacji,

- **runda 6** gry symulacyjnej.